

ACE

Innovative Dämpfungslösungen

REPORT

9/2004

3



ACE Jubiläum

Party

Partnerschaften

Produkt-Neuheiten

Service



Liebe Kunden, liebe Leser!

Herzlich willkommen bei der Lektüre der dritten Ausgabe des ACE Report! Wir freuen uns sehr, dass Sie unsere alle zwei Jahre erscheinende Firmenpublikation gerade jetzt zur Hand genommen haben, wo es ein Jubiläum zu feiern gibt:

Die Gründung von ACE als GmbH vor 25 Jahren in Deutschland.

Für Sie und alle ACE Kunden bedeutet das ein Vierteljahrhundert voller Innovationen rund um die Dämpfungstechnik. Die Frage, wie es gelingt, seit 25 Jahren eine Konstante für Fortschritte, Neuerungen und Akzente zuerst bei den Industrie-

Stoßdämpfern und deren Service sowie nach und nach bei vielen anderen Dämpfungsprodukten zu sein, soll dieser Report im Ansatz beantworten. Kommen Sie dafür mit auf eine kleine ACE Zeitreise. Lesen Sie, was unsere Vertriebspartner sagen, und werfen Sie einen Blick auf Impressionen vom Firmenfest.

An erster Stelle soll aber auch hier wieder Ihr Nutzen stehen. Denn was nützen die besten Produkte, wenn sie der Anwender nicht kennt? Deshalb standen für uns neben der Entwicklung immer die Bereitstellung kundenspezifischer Ware über die zu Ihren Anforderungen passenden Vertriebskanäle sowie der Service durch Berechnung, Konstruktionshilfen und Dokumentation im Vordergrund der Bemühungen. Damit das so bleibt, werden wir es uns nicht nehmen lassen, zum Schluss einen Ausblick auf die Fortsetzung unserer Story zu geben.

Wir hoffen sehr, dass Sie auch weiterhin daran aktiven Anteil haben und davon profitieren.

In diesem Sinne wünscht unser komplettes Team Ihnen nur das Beste!

Ihr
Jürgen Roland



ACE 1979 – 2004:

Eine Zeitreise

Mit der Entwicklung innovativer Bremssysteme für die Industrie begann ACE bereits in den 60er Jahren. Vor Gründung der deutschen GmbH 1979 vertrieb ein deutsches Handelshaus die Stoßdämpfer. In den 70er Jahren erkannte man, dass eine eigene deutsche Gesellschaft wirksamer am hiesigen Markt operieren könnte als eine Vertretung. Eine richtige Einschätzung, betreuen doch heute über 50 Mitarbeiter und 40 Vertriebspartner Tausende von Kunden im Bundesgebiet, Österreich und den BeNeLux-Staaten.

Erst Visionen, dann Innovationen

Der Weg von ACE ist gekennzeichnet durch solide Weiterentwicklungen im Mitarbeiterstab und ständige Innovationen. Konzentrierte sich das Team um den ersten Geschäftsführer der ACE Deutschland GmbH, Rudi Kirst, zunächst auf Industrie-Stoßdämpfer, so kamen bald kleinere Dämpfungsprodukte hinzu. Die Forderung vom europäischen Markt, immer kompaktere, leistungsfähigere Stoßdämpfer zu entwickeln, wurde maßgeblich von Rudi Kirst vorangetrieben und vorhergesehen. So machen die kleinen Maschinenelemente jetzt einen großen Teil des Absatzes aus.

1984 führte ACE als erstes Unternehmen weltweit eine Baureihe mit selbst-einstellenden Industrie-Stoßdämpfern ein. Damit waren die Zeiten falsch eingestellter oder überdimensionierter Stoßdämpfer vorbei. Genau diese Kombination aus bewährter Technik mit innovativen Ideen führte im Laufe der Jahre auch zur MAGNUM-Serie. Heute ist diese Produktfamilie von ACE die Referenzklasse für selbst-einstellende und einstellbare Industrie-Stoßdämpfer in den Baugrößen M33 bis M64.



Viele Vorteile für Kunden

Neben der Innovationskraft geben montagefreundliche Handhabung, erstklassiges Preis-Leistungsverhältnis und vollständiges Zubehör ACE in der Stoßdämpfertechnik die Führungsrolle. Davon profitieren Kunden ebenso wie ACE Mitarbeiter, die mehr als 40 Vertriebspartner und deren Mitarbeiter. Dieser ganzheitliche Ansatz ist Teil der Erfolgsgeschichte von ACE. Elf qualifizierte Außendienstler von ACE und ein zwölfköpfiger technischer Innendienst stehen Kunden und Interessenten beratend zur Verfügung. Diese 23 Ansprechpartner mit anwendungsspezifischem Ingenieurwissen im Bereich der Dämpfungstechnik werden zur Verkaufsunterstützung durch zehn weitere Personen bei ACE unterstützt. So gehört z.B. ein eigenes Call Center mit geschulten Personen zum Vertriebsapparat. Die Vorteile für Kunden und Interessenten sind klar: Sie haben direkte Ansprechpartner, nutzen kurze Wege und haben es auf ACE-Seite mit professionellen Partnern zu tun, die kompetent und verantwortungsvoll handeln.

ACE und Partner erfolgreich Hand in Hand

Im Laufe der Jahre erweiterte ACE sein Vertriebsnetz neben dem Direktvertrieb um ein funktionierendes Netz von Vertriebspartnern, die Systeme anbieten und die das komplette Programm der Antriebstechnik zur Verfügung stellen. Die meisten von ihnen sind Pneumatikexperten, bei denen Stoßdämpfer Teil der Ausrüstung sind. Gemeinsam gelang es, die Nähe zum Anwender herzustellen und sich als dessen Partner Nr. 1 in der Dämpfungstechnik zu profilieren. ACE legte dabei von Anfang an besonders hohen Wert auf Produkt- und Anwendungswissen. Dementsprechend bietet man jedem Vertriebspartner und dessen Mitarbeitern spezielle Schulungen. In denen wird ein überschaubarer Personenkreis in Seminaratmosphäre auf die Produkte eingewiesen. Weitere



Trainings, oft vor Ort beim Kunden oder in Anwendungssituationen, finden kontinuierlich und mehrfach im Jahr statt.

Inzwischen haben sich auf diese Weise 400 Fachberater von über 40 Vertriebspartnern mit ACE Know-how weiterbilden lassen. Diese Personen fungieren als Multiplikatoren und tragen das erworbene Wissen aus der Dämpfungstechnik in ihre jeweiligen Kundenstrukturen. Wie Sie auf der nächsten Doppelseite sehen, geht der Kontakt zwischen dem ACE-Direktvertrieb und den Partnern über das Geschäftliche hinaus. So sorgen z.B. regelmäßige Fußballturniere, Spontanbesuche und natürlich die geselligen Messeabende für eine tiefer gehende Verbindung.



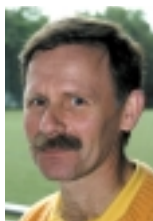
Ulrich Firnrohr,
Geschäftsführer Firnrohr
Automation Vertriebs-
gesellschaft mbH

Für mich sind gerade in der Automation und Anwendungstechnik die Produkte von ACE echte Türöffner. Mit deren Hilfe haben wir uns schon zahlreiche neue Anwendungen im Kundenkreis erschlossen. ACE wird auf dem Markt als echte Marke wahrgenommen. Die Produkte haben einen sehr guten Ruf.



25 Jahre ACE:

Gut zusammen gearbeitet, besser zusammen feiern



Alexander Schenk,
Geschäftsführer
Technischer Handel
Schenk

Produkte, Vertrieb, Organisation und Marketing stimmen bei ACE. Es ist zudem sehr gut, dass ACE in fast jeder Fachzeitschrift mit Artikeln und in einigen auch mit Anzeigen vertreten ist. Die Miniaturisierung der Produktfamilien ist für die Bereiche Handling und Automation sehr positiv. Auch die TUBUS-Familie bietet unseren Kunden extrem wichtige Produkte.



Frans Joosten,
Außendienst Doedijns BV,
Niederlande

Über viele Jahre ist ein ausgeprägtes Vertrauensverhältnis zu ACE gewachsen. Wir vertreiben hauptsächlich ACE Klein- und Industrie-Stoßdämpfer sowie Gasfedern und kennen die Produkte sowie Kundenanforderungen so genau, dass wir auch Impulse zur Produkt- und Anwendungsoptimierung sowie -entwicklung geben.



Rolf Nölle,
Geschäftsführer
Nölle & Nordhorn GmbH

Nölle & Nordhorn wurde 1957 als technischer Großhandel gegründet und arbeitet seit 1979 mit ACE zusammen. Unsere Philosophie lautet, immer den Marktführer eines Produktsortiments im Vertrieb zu führen. Dadurch sind sich ACE sowie Nölle & Nordhorn näher gekommen, wobei ACE nicht von Anfang an die Nr. 1 im Stoßdämpfer-Segment war, es aber schnell wurde. Seit den 80er Jahren spielen Stoßdämpfer eine zunehmend wichtige Rolle bei unseren Kunden. Zuerst ging es ums reine Abbremsen von Massen, dann immer mehr um die Rationalisierung und jetzt mehr und mehr um die Miniaturisierung z.B. von pneumatischen Antrieben.





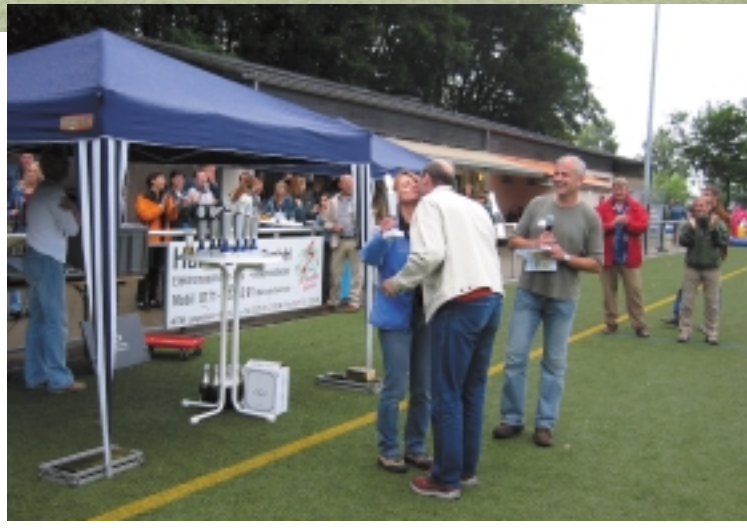
Uwe-Karsten Prath,
 Leiter Produktbereich
 Pneumatik
 und Vakuumtechnik
 Schöffler + Wörner
 GmbH & Co. KG

**Äußerst positive
 Merkmale von ACE**

sind die immer gut absetzbaren Produkte, dank einer permanenten, innovativen und kundenorientierten Produktentwicklung. Produktion, Produkte, Vertrieb und Know-how gehen harmonisch Hand in Hand, mit den Ansprüchen unserer Kunden. Auch den hohen Standard hinsichtlich der Qualitätssicherung bei ACE möchte ich ausdrücklich hervorheben.

Es freut uns, dass wir ACE Produkte ergänzend in unserem umfassenden Lieferprogramm führen, und verkaufen diese gern und gut. Hinzu kommt, wenn man schnelle, effektive und technische Unterstützung benötigt, dann bekommt man sie auch – das ist heutzutage überhaupt nicht mehr selbstverständlich.

All' diese Punkte sprechen für ACE und sein Team und deswegen freuen wir uns auf die weiterhin gute Zusammenarbeit.



Markus Kretschmer,
 Produktmanager
 Steinebronn Industrie-
 technik GmbH, Eriks-Group

**Unsere Beziehung
 zu ACE geht weit über
 eine klassische
 Kunden-Lieferanten-
 beziehung hinaus.**

Die langjährige gute Zusammenarbeit mit ACE ist durch eine intensive Partnerschaft geprägt, die sich letztendlich auch in einem besonderen Verhältnis der Mitarbeiter beider Häuser äußert.

Die ACE Produkte sind spitze, weil sie zielgerichtet auf die Anwendungen hin entwickelt wurden. Mit ACE Produkten hat man bei seinen Kunden immer Chancen, weil alle Dämpfungslösungen abgedeckt sind. Das Spektrum vom Stoßdämpfer zur TUBUS-Familie belegt dies.



Antrieb optimieren durch neue Brems-Systeme

Im Jubiläumsjahr gehören innovative selbst einstellende und einstellbare Klein-Stoßdämpfer zu den Produkt-Highlights von ACE. Damit unterstützt das Unternehmen den Trend zu immer kleiner werdenden Konstruktionen im Maschinenbau. Passend zu dieser Entwicklung sind im Herbst 2004 zwei neue Stoßdämpfer-Typenfamilien mit M 8x1 Gewinden als äußerst leistungsfähige Brems Elemente auf den Markt gekommen.

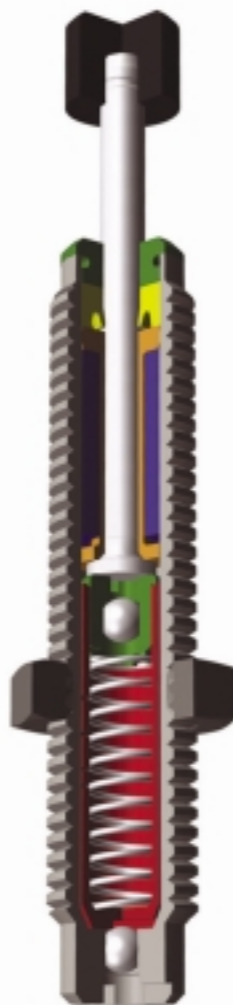
Neue einstellbare Klein-Stoßdämpfer



Der eine Typ namens MA 30 M rundet die Baureihe der einstellbaren Klein-Stoßdämpfer des Unternehmens perfekt nach unten hin ab. Damit haben Anwender jetzt im Gesamtprogramm der ACE Klein-Stoßdämpfer eine noch größere Auswahl. Für Entwickler und Konstrukteure von z.B. kleinen Lineareinheiten, Handlingmodulen oder Robotiksystemen bringt das ein Plus an Planungsspielraum – für Anwender bedeutet es deutlich mehr Montagefreiheiten.

Neue selbst einstellende Klein-Stoßdämpfer

Der andere Typ gehört zu den selbst einstellenden Dämpfern und wurde MC 30 M genannt. Dieser deckt in drei verschiedenen Ausführungen unterschiedliche Massenbereiche zwischen 0,4 – 15 kg ab. Sie bieten Anwendern mit 3,5 Nm pro Hub im Vergleich zu 0,8 Nm zudem eine um 320% höhere Energieaufnahme als der Vorgänger MC 10 M-B von ACE. Anwender können also jetzt deutlich kompaktere, leistungsstärkere hydraulische Dämpfungselemente von ACE als zuvor einsetzen. Die Palette der möglichen Anwendungen ist ähnlich wie bei den einstellbaren Geschwisterprodukten. Zudem sorgen sie für zuverlässige Bremsarbeit in kleinen, schnellen Handhabungsgeräten, bei Schwenkantrieben und integriert in Führungsschlitzen.



Klein-Stoßdämpfer fürs Pneumatik-Tuning:

Jetzt direkt in den Druckraum einbaubar!

Die halten dicht

Die auf Stoßdämpfer einwirkende Energie des Aufprallobjektes ist mit einem starken Innendruck verbunden. Deshalb kommt der Dichtung eines solchen Dämpfers entscheidende Bedeutung zu. ACE setzt schon seit 1986 serienmäßig auf eine Rollmembran in Klein-Stoßdämpfern. Zwar werden hohe Anforderungen an diese Dichtungsmethode gestellt, sie hat sich aber über die Jahre als die leistungsfähigste und robusteste erwiesen. Nicht zuletzt, weil ACE diese mit seiner patentierten Topfkolbentechnik kombiniert. Massiv und topfförmig sind bei diesem Verfahren sowohl Stoßdämpferkörper als auch Hochdruckhülse aus hochfestem, legiertem Stahl gefertigt. Dadurch steigen Ausfallsicherheit und Langlebigkeit.

2004 gelang es, die Erfahrungen mit der Membrantechnik auf die weiter entwickelten Typen der SC-Serie zu übertragen. Stellte noch 2003 der Typ SC 190 mit Rollmembran sowie Topfkolben und einer M14x1,5 Baugröße den neuesten Stand der Technik dar, so sind seit dem Frühjahr die Typen SC 25 und SC 75 in den Gewindegrößen M10x1 und M12x1 lieferbar. Bedeutsam für Entwickler und Konstrukteure ist, dass sie diese Klein-Stoßdämpfer direkt in den Druckraum einbauen können. Weil die meisten Antriebshersteller bei Drehantrieben auf eine doppelte Beaufschlagung der Kolben übergehen, ist dies ein wesentliches Argument für die neuen Maschinenelemente. Denn wer bei gleicher Baugröße des Antriebes die doppelte Antriebskraft erzeugt, muss konsequenter Weise die integrierte hydraulische Endlagendämpfung – am besten in Form von Stoßdämpfern – dem Druckraum aussetzen. Tut man das nicht, kommt man um eine kostenintensive Umkonstruktion zur Anbringung der Dämpfungstechnik nicht herum.

Glänzend dämpfende Industrie-Gasfedern

ACE bietet wahlweise aus V2A oder V4A Edelstahl gefertigte Industrie-Gasfedern, die sich für folgende Anwendungsumgebungen eignen:

- **Lebensmittel- oder Medizintechnik**
- **Reinräume**
- **Einsatz auf See**



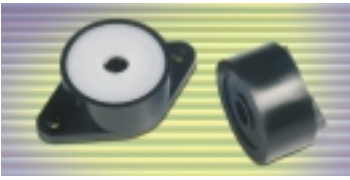
Sie unterstützen zum einen das Öffnen und Schließen von schweren Hauben oder Klappen. Zum anderen wird ein zur Endlagendämpfung verwendetes Spezialöl, das auch für die Lebensmittelindustrie freigegeben ist, benutzt. Damit setzen Hauben oder Klappen am Ende des Bremsweges sanft auf. So lässt sich das in den genannten Einsatzbranchen oft genutzte wertvolle Material zusätzlich schonen. Die Gasfedern von ACE sind mit DIN genormtem Zubehör erhältlich und wurden auf eine

Lebensleistung von bis zu 100.000 kompletten Hübten getestet, was z.B. dem Doppelten der Anforderung an den Automobilbau entspricht. Übrigens hält ACE neben den Spezial-Gasfedern aus V2A-/V4A-Edelstahl auch Klein- und Industrie-Stoßdämpfer inklusive Zubehör bereit, die aus diesem Material gefertigt sind. Und als preisgünstige Alternative zu den genannten Edelstahl-Ausführungen gibt es bei ACE zusätzlich die unter dem Markennamen TUBUS geführten Strukturdämpfer, die aus Co-Polyester-Elastomer gefertigt sind.



Innovative, noch belastbarere Rotationsbremsen

Mit einer weiteren Neuheit erweitert ACE das Angebotsspektrum im Bereich der Rotationsdämpfer. Bei der neuen, FFD genannten Baureihe wird erstmalig auf Öl als Bremsmedium verzichtet. Unter anderem dadurch wird jetzt der



Einsatz in Bereichen zwischen -10°C und $+60^{\circ}\text{C}$ möglich. Die sechs verschiedenen Ausführungen der Serie lassen sich wahlweise ein- oder beidseitig dämpfend ordnen. Die Bremsmomente können je nach Typ zwischen 0,1 Nm und bis zu 3,0 Nm liegen. Sie decken damit einen breiten Anwendungsbereich ab, sind äußerst zuverlässig, preisgünstig und eignen sich ideal für kontrolliertes, sanftes Öffnen und Schließen von Hauben, Deckeln, Fächern und Schubladen.

Neuester Nachwuchs in der TUBUS-Familie



Klein, aber oho, das trifft buchstäblich für diese drei neuesten Vertreter der erfolgreichen TUBUS-Serie zu: Die Modelle TR 29-17L, TR 43-25L und TR 63-43L lassen sich allesamt durch Schrauben mit kleinem M5-GeWINDE schnell und leicht fixieren. Die wegen ihrer rohrähnlichen Form TUBUS genannten, patentierten Strukturdämpfer von ACE können dank ihres Aufbaus und ihrer Beschaffenheit aus Co-Polyester-Elastomer in Einsatzbereichen Energien abbauen und Havarien verhindern, in denen andere Materialien ausfallen oder deren Einbau zu kostspielig ist. Die drei neuen, radial dämpfenden Mini-Strukturdämpfer in langer Ausführung wurden von ACE speziell für einen maximalen Hub bei minimaler Bauhöhe entwickelt. Sie passen deshalb als längliche Not-Stopper oder äußerst wirtschaftliche Bremsenlemente dank ihrer Bauhöhe von nur bis zu 59 mm in so gut wie jeden engen Winkel, wenn ein Stoß- oder Kollisionsschutz entlang einer geraden Linie erzielt werden soll. Dabei zeichnen sie sich durch hohe Energieaufnahmen zwischen 12 und 30 Nm/Hub aus und bieten Stützkkräfte in Bereichen von 1.450 – 1.950 N. Im täglichen Einsatz ermöglicht die radiale Beanspruchung eine sehr lange und weiche Abbremsung mit einem progressiven Energieabbau am Hubende, was auch bei Klein-Konstruktionen zu hervorragenden Schutzeigenschaften führt.



Wo gibt es das heute noch?

Ab Oktober im Internet:

Kunden sprintend gratis entgegen kommen

Neue, noch nützlichere ACE-Website



Allein in den letzten vier Jahren haben fast 4.000 Teilnehmer in einem Vorführwagen bzw. bei Kundens Schulungen vor Ort aktuellstes Wissen aus der Dämpfungstechnologie live von ACE Referenten vermittelt bekommen.

Die Resonanz auf diesen kostenlosen Service ist so positiv und die Nachfrage groß genug, dass ACE jetzt in einen neuen Vorführwagen investiert hat.

Es handelt sich dabei um einen Kleinlaster vom Modell Sprinter, der einen größeren Kastenaufbau für mehr Innenraum als der Vorgänger aufweist. Dort sind in etwa dieselben Demonstrationsgeräte wie in der Vergangenheit zu finden – und natürlich etliche überraschende Neuheiten. Wer diese sehen will, sollte schnell eine Gratis-Schulung mit ACE vereinbaren. Die Vorführung kann z.B. auf einem Parkplatz für acht Personen oder als laufende Veranstaltung mit wechselnden achtköpfigen Gruppen für mehr Teilnehmer abgehalten werden. Hier erfahren die „Schüler“ alles über die Dämpfungstechnik, anschaulich vermittelt anhand von Dämpfungselementen im Vergleich, Filmen, Wirkungsweisen und Einsatzmöglichkeiten der kleinen Bremssysteme von ACE. Das Unternehmen bietet auch Veranstaltungen in Schulungs- oder Tagungsräumen, in Klassen- und Unterrichtszimmern an und trägt durch diesen vorbildlichen Service dazu bei, Wissen weiter zu geben und noch mehr Bewusstsein für Energie absorbierende Maschinenelemente zu schaffen.

www.ace-ace.de erfreut sich seit Jahren großer „Klick“aktivitäten, glaubt man der Zugriffsstatistik. Aber Gutes lässt sich immer besser machen.

Deshalb gibt es 2004 ein neues Erscheinungsbild, das dem gesamten optischen Auftritt der Informationen aus dem Hause ACE besser gleicht. Im Zuge dessen gestaltete man auch die Menüs übersichtlicher und anwenderfreundlicher, was besonders zu einer stärkeren Gewichtung des Kundennutzens führte. Während man wie gewohnt online Berechnungen durchführen bzw. sich ausführlich über Produkte, Schulungs-

angebote, das Unternehmen und dessen Ansprechpartner informieren kann, erweitern neue Rubriken den Internet-Service. So gibt es einen CAD-Bereich (s. separate Meldung), den Menüpunkt „Aktuelles“ mit Terminen, Presse-Informationen zum Herunterladen und Presseberichten zum Nachlesen sowie die neue Rubrik „Einkauf“ mit den Punkten „Was Sie uns liefern können“, „Einkaufsbedingungen“ und „Firmenprofil“, die sicher zu noch mehr virtuellen Kontakten führen. Darauf und auf den Dialog mit Ihnen freut sich ACE!

CAD von ACE – jetzt auch im Internet

Mit dem Start der neuen Webseiten von ACE sind alle Produkte des Unternehmens jetzt auch per Internet für den CAD-Bereich abrufbar. Anwender können damit einzelne Produkte oder ganze Produktgruppen entweder in Textform oder grafisch auf ihrem Monitor darstellen. Dabei lassen sich alle Produkte in der Vorschau als 2D- und/oder 3D-

Objekte betrachten. Das erleichtert Auswahl und Planung. Suche und Entscheidungen werden auch dadurch beschleunigt, dass man Produkte schon nach Eingabe der Bezeichnung finden kann und ACE bei ganzen Baugruppen gleich eine Stückliste mit anzeigt. Zusätzlicher Vorteil: das virtuelle Zusammenbauen des Produktes mit passenden Zubehörteilen ist möglich.

HMI 2004:

ACE in Top Ten bei Besucherwerbung

ACE gelang es auf der Hannover Messe, auf einen Stand von 42 qm 250 Messebesucher anzuziehen, die zuvor eine persönliche Einladungskarte erhalten hatten. Damit gehört das Unternehmen laut Deutsche Messe AG Hannover zu den zehn erfolgreichsten Ausstellern, „die – bezogen auf ihre Standflächen-größe – die meisten Messebesucher gewinnen konnten“.

Als Auszeichnung lud die Deutsche Messe AG vom 13.–16. 8. 2004 Repräsentanten aller zehn Aussteller zu einer VIP-Gruppenreise nach Budapest anlässlich des Formel-1-Grand Prix von Ungarn ein. So erlebte Ralf Küppers von ACE Schumis Sieg live auf dem Hungaroring.

