

ACE

Innovative Dämpfungslösungen

REPORT

9/2008

5



*Wir ziehen um | ACE und ERAS | Award-Verleihung
Trends und Neuheiten | ACE Indien*



Liebe Kunden, liebe Leser!

Nachdem wir uns in der letzten Ausgabe anno 2006 der Frage nach unserer zukünftigen Ausrichtung stellten, möchten wir Sie nun über die Umsetzungen und neue Trends informieren.

Hot – Hotter – Hottest

Diesen Ausdruck verwenden die Mitarbeiter der neuen ACE Verkaufsniederlassung in Chennai/Indien, wenn sie über die tropischen Temperaturen sprechen. Der Jahresdurchschnittswert liegt bei 29 °C und die Ausstattung der Betriebsräume mit Aircondition war ein Muss. Zugleich trifft diese heiße Einschätzung auch auf den lokalen Automatisierungsbedarf im indischen Markt sowie auf

unsere Perspektiven in Bezug auf „ACE Award“, „Good Vibrations“ und „Neubau“ zu.

Lesen Sie mehr zur zweiten Verleihung des ACE Award mit den Originalaussagen der Ausgezeichneten sowie eine kurze Einstimmung auf die aktive Schwingungs- und Dämpfungstechnologie als neueste Produktsparte auf den Folgeseiten.

Der Neubau, sprich die Erweiterung unserer Kapazitäten am Standort Langenfeld, wird mit dem Einzug in das neue Firmengebäude auf der Albert-Einstein-Straße 15 im Oktober 2008 vollzogen. Nach einer Vorbereitungszeit von fast drei Jahren und einem Investment von über 5 Mio. Euro dürfen wir 7.600 m² Grundstück mit 3.382 m² Nutzungsfläche unser eigen nennen. Unsere Kunden werden von der Verdoppelung unserer Lagerfläche, der Ausweitung unserer Montagestationen und

den optimalen Schulungsmöglichkeiten profitieren.

Aus einem Zwillings-Großraumbüro heraus werden sich 24 Vertriebsangestellte jeglichen Kundenanfragen aus aller Welt mit gewohnter ACE Qualität stellen. Das erfahrene Serviceteam sorgt für die zeitnahe Umsetzung von kundenspezifischen Lösungen, wie etwa die berechnete Industrie-Gasfeder in 24 Stunden.

Seien Sie zudem gespannt auf die neuen Lösungsansätze mit dem Konzept des Teleskopstoßdämpfers und des Luftreibdämpfers sowie zwei interessante Anwendungsberichte zum Thema Sicherheit.

Ich wünsche Ihnen eine interessante Lektüre und viel Vergnügen bei der fünften Ausgabe.

Ihr Jürgen Roland



Richtfest in der noch ungenutzten Halle

Aktiv neue Wege beschreiten

Neu gegründete Kompetenzpartnerschaft mit der ERAS GmbH aus Göttingen

ACE überzeugt seine Kunden seit gut 40 Jahren mit durchdachten und wertvollen Innovationen rund um das Thema Industrie-Stoßdämpfer. Im Bereich der passiven Stoßdämpfung gilt ACE unbestritten als Marktführer. Die stetig steigende Nachfrage nach Maschinenelementen für die Schwingungsdämpfung bzw. -isolation führte in den letzten Jahren zur strategischen Ausweitung des Angebotsspektrums. So können die ACE Experten heute mit den neuen Produkten der SLAB-, der HBS- und der TUBUS-Serie individuelle Lösungspakete für die Schwingungsbekämpfung entwickeln und anbieten. Bei den von ACE erarbeiteten Lösungen handelte es sich bisher um „passive“ Anwendungen der Stoß- bzw. Schwingungsdämpfung, das heißt,

und Schwingungsbekämpfung an. Aktive Systeme stellen sich eigenständig auf die erforderliche Dämpfungskraft ein. Mit der ERAS GmbH aus Göttingen wurde für die Bereiche der aktiven Schwingungsbekämpfung und Stoßdämpfung ein renommierter Kompetenzpartner gewonnen. Gemeinsam stellen wir uns allen Bereichen der Schwingungs- und Stoßdämpfung.

Einen ersten Eindruck über die neuen Möglichkeiten konnten sich die Messebesucher auf der vergangenen Automatica in München machen. Hier wurde erstmalig ein Messedemonstrationsgerät mit einem „intelligenten“ Stoßdämpfer vorgestellt. Dieser Stoßdämpfer passt seine Einstellung eigenständig verschiedenen aufprallenden Massen und Verfahrensgeschwindigkeiten an. Das Ergebnis ist eine optimale Abbremsung für alle Anwendungsbereiche.

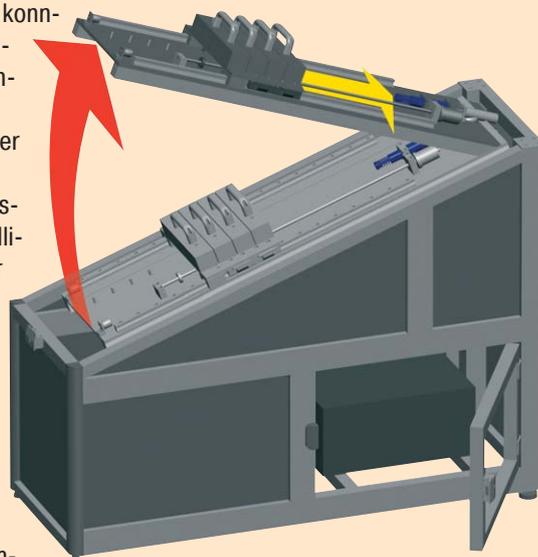
In der parallel aufgelegten Informationsbroschüre „Good Vibrations“ werden detailliert die neuen Möglichkeiten der aktiven und passiven Stoß- und Schwingungsdämpfung dargestellt.



	Stoßdämpfung	Schwingungsbekämpfung
passiv	ACE	
aktiv/passiv		ERAS

es wird keine zusätzliche Energie in das jeweilige System eingebracht.

ACE bestreitet neue Wege und bietet nun auch Lösungen für den Bereich der aktiven Stoßdämpfung





Prof. Dr. Gerd Wassenberg, FH Gelsenkirchen

ACE Award 2008

Zweite Nacht der Topleistungen

Nach 2006 zeichnete die ACE Stoßdämpfer GmbH am 28. Februar zum zweiten Mal ihre leistungsstärksten Vertriebspartner mit den ACE Awards 2008 aus.

Im Rahmen einer im zweijährigen Turnus stattfindenden Tagung mit den Geschäftsführern von mehr als 40 Vertriebsgesellschaften bildete die Preisverleihung der ACE Trophäen einen Höhepunkt.

„Der tragende Gedanke heute Abend und auch morgen beim Geschäftsführer-Meeting ist es, die Kommunikation zu fördern, den Familiengedanken zu leben“, so Jürgen Roland, Geschäftsführer von ACE, in seinem einleitenden Grußwort. Dass dieser Gedanke prägend sein kann auch für den Geschäftsalltag, bestätigt David Konings, Sales Engineer von Doedijns Pneumatics, niederländischer Vertriebspartner der ACE Stoßdämpfer GmbH: „Kommunikation, das macht die Beziehung zu ACE aus. Man muss miteinander reden, sich verstehen, hier klappt das.“

Mit dem Geschäftsführer des VDMA-Landesverbands NRW, Hans-Jürgen Alt, und dem Politologen Prof. Dr. Gerd Wassenberg von der FH Gelsenkirchen war die

Jury auch dieses Mal wieder hochkarätig besetzt. Sie verlieh erstmals in den drei Bewertungskategorien Bonusheftnutzung, Kundenzufriedenheit und Umsatzentwicklung neben den jeweiligen Awards für die Sieger auch Urkunden für die zweit- und drittplatzierten Unternehmen.

And the Winner is ...

Der Hauptpreis, der 6 kg schwere ACE Award 2008, ging an das Unternehmen, das in allen drei Kategorien die höchste Gesamtpunktzahl erreichte. Hier schnitt die Gehmeyr GmbH & Co. KG aus Regensburg am besten ab. Zweiter Gesamtsieger wurde die Firma Nold Hydraulik und Pneumatik GmbH, Bad Waldsee, und den dritten Platz belegte die ERIKS SüdWest GmbH, RegionalCenter Stuttgart.

Der zweite Gesamtsieger, die Firma Nold Hydraulik und Pneumatik, errang zudem in der Unterkategorie Bonusheftnutzung den Platz 1, vor der Firma Gehmeyr auf Platz 2 und der niederländischen Firma Doedijns Pneumatics BV aus Katwijk auf Rang 3.

In der Kategorie Kundenzufriedenheit landeten gleich zwei Unternehmen auf Platz 1, die PTS MARQUARDT Automationstechnik GmbH aus Pulheim und die Leise GmbH & Co. KG aus Coburg. Platz 3 belegte die Pregler Maschinenelemente GmbH & Co. KG aus Eckental-Brand.



Den ersten Platz in der Kategorie Umsatzentwicklung eroberte die Firma ERIKS SüdWest GmbH, RegionalCenter Stuttgart, vor der Brammer GmbH, Karlsruhe, auf Platz 2 und der österreichischen Norgren Ges.m.b.H., Wiener Neudorf, auf Platz 3.

Die nächsten Awards wird ACE 2010 verleihen und sicher wieder viele Vertriebspartner zu Topleistungen motivieren.





mit Pokal v.l.n.r.: Robert Gehmeyr (Gehmeyr GmbH & Co. KG), Markus Nold (Nold Hydraulik und Pneumatik GmbH), Olaf Hoppe (ERIKS Holding GmbH), Werner Schütz (PTS MARQUARDT Automationstechnik GmbH)



Robert Gehmeyr, Geschäftsführer Gehmeyr GmbH & Co. KG, Regensburg, Gesamtsieger

„Vielen Dank für diese große Auszeichnung! Ich muss ACE hier loben als einen sehr fairen, sehr zuverlässigen Lieferanten.“

„Auch wenn es mal Unangenehmes gibt, so was wie Reklamationen, auch das wird schnell abgearbeitet.“

„ACE, das ist die Firma mit den kurzen Wegen.“

„Und noch etwas möchte ich sagen: Bei Ihnen wird man wach geküsst (und zu solchen Leistungen angespornt).“

„Vor zwei Jahren wurden wir Zweiter für den Gesamt-Award, da dachte ich schon, wir schaffen das auch.“

„ACE zeichnet sich meiner Meinung nach im Vergleich zu vielen anderen Firmen dadurch aus, dass man stets unkomplizierte Hilfe erhält.“



Markus Nold, Geschäftsführer Nold Hydraulik und Pneumatik GmbH, Bad Waldsee, Sieger Bonusheftnutzung

„Wir freuen uns über den Sieg bei den ACE Awards 2008 in der Kategorie Bonusheftnutzung und den zweiten Platz in der Gesamtwertung. Auszeichnungen wie diese sind für uns von Gewicht.“

„Die Art und Weise, wie ACE an diesen Wettbewerb herangeht, finden wir gut. Was die Umfrage betrifft, sind wir zwar gemischter Meinung, aber die Award-Präsentation und das Treffen der Geschäftsführer sind sehr gut. Wie in vielen Bereichen liegt ACE damit deutlich über dem Durchschnitt.“



Werner Schütz, geschäftsführender Gesellschafter PTS MARQUARDT Automationstechnik GmbH, Pulheim, Sieger Kundenzufriedenheit

„Wir arbeiten als Vertriebspartner für 12 weitere Unternehmen. Davon ist ACE uns gegenüber immer offen eingestellt und im Verhalten partnerschaftlich.“

„Die Betreuung meiner Kollegen und Mitarbeiter durch ACE und den Außendienst aus Langenfeld kann ich nur als äußerst positiv bezeichnen.“

„Was wir auch an ACE schätzen, ist die kontinuierliche Erweiterung des Produktspektrums. Das ist doch gut, wenn wir damit immer mehr den Kundenbedarf abdecken.“



Olaf Hoppe, Geschäftsführer ERIKS Holding GmbH, Sieger Umsatzentwicklung: ERIKS SüdWest GmbH, RegionalCenter Stuttgart

„ACE und Steinebronn arbeiten sehr gut seit über 15 Jahren zusammen. Ich kenne als Geschäftsführer der ERIKS Holding das Unternehmen ACE seit zweieinhalb Jahren und kann auch nur Gutes berichten: Die Kooperation ist gekennzeichnet durch Partnerschaftlichkeit, Offenheit und Kontinuität.“



ACE: Neues vom Innovator und Technologieführer

Noch immer verbinden die meisten Konstrukteure ACE hauptsächlich mit der Herstellung von Industrie-Stoßdämpfern. Doch unserem Leitprinzip folgend, Ihnen dank ausgereifter Lösungen Zeit und Geld zu sparen, haben wir keine Mühen gescheut, neuartige Produkte auf den Markt zu bringen.

Die J-Hooks – Von der Idee bis zur Marktreife haben die kleinen, hakenförmigen Dämpfer die Klippen der Patentierung gemeistert, mussten sich harten Praxistests unterziehen und sind nun den Anforderungen von Erstanwendern gerecht geworden. Bereit stehen einzigartige Dämpfungseigenschaften wie:

- hohe Wiederholgenauigkeit
- kein Rückpralleffekt
- One Piece Design
- Atex-Entsprechung

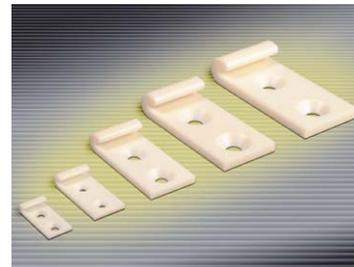
Es stehen fünf Standardgrößen der aus Co-Polyester Elastomer gefertigten Dämpfungselemente zur Verfügung. Ebenfalls sind kundenspezifische Geometrien möglich. Besonders geeignet sind die J-Hooks für Anwendungen in der Möbelindustrie, z. B. für die Dämpfung von Drehbewegungen direkt am Scharnier.

Auch neue Luftreibdämpfer bald marktreif

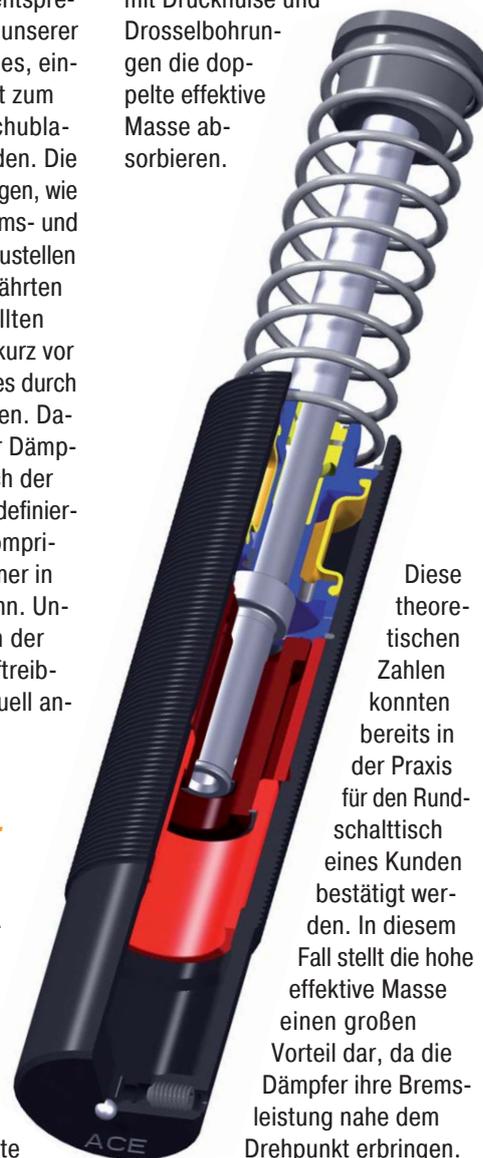
Erst am Anfang des Weges deutscher Patentbürokratie befinden sich die Luftreibdämpfer von ACE. Das wichtigste Ziel haben sie jedoch bereits erreicht: Sie entsprechen den Wünschen eines unserer Kunden. Ein kostengünstiges, einfaches Dämpfungselement zum Abbremsen von großen Schubladeneinzügen sollte es werden. Die AF (Air/Friction) Dämpfer zeigen, wie innovativ eine derartige Brems- und Dämpfungsvorrichtung herzustellen ist. Denn die aus dem bewährten J-Hook-Material hergestellten Dämpfer werden lediglich kurz vor der Endposition des Einzuges durch eine Anpressrolle überfahren. Dadurch komprimiert sich der Dämpfungskorpus und im Bereich der Anpressrolle entsteht eine definierte Drossel durch die die komprimierte Luft von einer Kammer in eine zweite entweichen kann. Unterschiedliche Geometrien der Anpressrolle sowie des Luftreibdämpfers erzeugen individuell angepasste Gegenkräfte.

Beste Aussichten mit dem Teleskopdämpfer

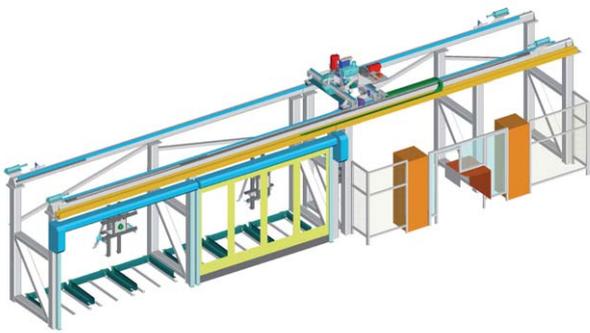
Beim neuartigen Teleskopstoßdämpfer fahren, vereinfacht erklärt, mehrere Topfkolben während des Dämpfungsvorganges teleskopartig ineinander. Das Öl wird jeweils über die entstehenden Ringspalte



verdrängt. Durch diese Technologie ist es möglich, einen Stoßdämpfer zu bauen, der sehr hohe effektive Massen aufnehmen kann. Ein Teleskopstoßdämpfer mit Außengewinde M45 kann z. B. im Vergleich zu einem Standardstoßdämpfer mit Druckhülse und Drosselbohrungen die doppelte effektive Masse absorbieren.



Diese theoretischen Zahlen konnten bereits in der Praxis für den Rundschalttisch eines Kunden bestätigt werden. In diesem Fall stellt die hohe effektive Masse einen großen Vorteil dar, da die Dämpfer ihre Bremsleistung nahe dem Drehpunkt erbringen.



Kleine Investitionen, große Ergebnisse

Für ACE ist das Zufriedenstellen der Kunden keine leere Phrase, sondern höchstes Ziel aller Anstrengungen unserer Mitarbeiter. Das spiegelt sich neben einzelnen Dämpfungslösungen auch in den Beurteilungen unserer Kunden wider. Hier seien nur zwei von zahlreichen Beispielen angeführt.

ISO-Zertifizierungen sind für die Automobilindustrie gut, doch für einen Hersteller von Oberklasse-Fahrzeugen noch nicht gut genug. Deshalb setzte die bartsch GmbH bei ihrer Konstruktion einer Portalanlage für die Zylinderkopffertigung ausschließlich auf hochwertige Zulieferer. Aus diesem Grund kommen zum Schutz ihrer Endlagen ausschließlich hochwertige Sicherheits-Stoßdämpfer von ACE zum Einsatz.

„So wenig wie möglich, so viel wie nötig.“



So viel Automatisierung wie nötig, so wenig wie möglich, so lautet der gemeinsame Nenner von bartsch und ACE nicht nur in Sachen Portalanlagen-Ausrüstung. Auf die Frage: „Warum sind ihre Geschäftsbeziehungen zu ACE seit Jahren so harmonisch?“ antwortet Geschäftsführer Patrick Bartsch: „Weil man bei diesem Unternehmen immer weiß, wo man in Sachen Qualität dran ist.“ Im Laufe der Zeit ist so ein gesundes Fundament entstanden, das in dem größten bisherigen Projekt gemündet ist.

Dabei galt es, die besonders schlanke, mit elektrischem Antrieb für die fünf Achsen des Portals versehene Anlage so effektiv wie möglich vor kostenintensiven Schäden sowie längerem Produktionsstillstand durch Reparatur zu schützen. Denn bei Stromausfall, Ausfall der Robotersteuerung oder Überfahren der Endlagen durch Bedienungsfehler müssen beim Transport der Bauteile von A nach B im Notfall 1.400 kg abgebremst werden. Dieser Aufgabe sind die Sicherheits-Stoßdämpfer des Typs SCS38-200-S spielend gewachsen. Diese kundenspezifisch gebohrten Sicherheits-Stoßdämpfer vermeiden so in der Zukunft teure Produktionsstillstände und Reparaturkosten.

„Wir können jetzt noch sicherer arbeiten.“

Das sagt Frank Milde aus dem Konstruktionsteam der Harburg-Freundenberger Maschinenbau GmbH und bringt damit den Kern der Zusammenarbeit mit ACE auf den Punkt. Bei der von ihm mitkonstruierten Reifenaufbaumaschine für High- und Ultra-High-Quality-Reifen steht im Wartungsfall die Sicherheit von Menschen und Maschine für den Techniker aus Hamburg ganz oben. Während bei

der Bereitstellung des so genannten JLB-Materialspeichers das Bedienpersonal im regulären Arbeitsbetrieb durch einen Gitterkäfig geschützt ist, muss man sich im Störfall zum kontrollierten Zurücksetzen der Maschine in sein Inneres begeben. Dazu Milde: „In vorangegangenen Zeiten konnte nicht davon ausgegangen werden, dass sich der Materialspeicher in einer gesicherten Position befindet. Diese potenzielle Gefahrenstelle bei Störungen durch einen möglichen Materialstau, Riss oder einen Stromausfall galt es zu beheben.“ Mit dieser wichtigen Aufgabe haben er und sein Team nun die innovativen ACE-LOCKED Klemmelemente mit der Bezeichnung SLK 25-1 betraut. Um bestmögliche Sicherheit zu gewährleisten, ist dieses Klemmelement an das Öffnen der Tür im Schutzgitter gekoppelt. Ein Öffnen des Schutzgitters zieht so eine sofortige Klemmung des Materialspeichers nach sich. Bisher haben sie ihre Aufgaben zur vollsten Zufriedenheit von Milde und Kollegen erfüllt: „Wir können jetzt noch sicherer als zuvor operieren, weil diese neue Lösung von ACE höchste Klemmkraft aufbringt. Diese Sicherheitselemente sind somit permanent einsatzbereit und wir haben damit ein eigenständiges Bremssystem am Start“, berichtet er zufrieden.



Chennai

Hot – Hotter – Hottest

Die C.I.-Farben Blau und Orange zeigen sich seit Juli 2008 auch in Chennai, dem früheren Madras im Süd-Osten von Indien. Der Ausdruck „heiß“ im Sprachgebrauch der Region Tamil-Nadu beschreibt üblicherweise die Lufttemperatur im stetig warmen Tropenklima. Der Winter schlägt hier mit kühlen 20 °C zu!

Industriell steht diese Region für 30 % des BIP Indiens und behei-

metet eine Vielzahl europäischer Unternehmen aus den Bereichen Automobil, Anlagenbau, Elektrotechnik und Metallverarbeitung. Die 7 Vertriebsingenieure unserer 16-köpfigen Belegschaft werden mit Unterstützung unserer langjährigen Vertriebspartner die Anforderungen an Dämpfungslösungen erfüllen. Unsere Niederlassung steht für den gewohnten ACE Service wie Beratung vor Ort, Katalogwaren ab Lager, Berechnung der Anwendun-

gen sowie lokaler Unterstützung und Präsenz. ACE wird nach der erfolgreichen Erstaufgabe der MDA in Bangalore im Dezember 2007 auch in den nächsten Jahren an dieser Leitmesse der Automatisierungstechnik für Indien teilnehmen.

Besuchen Sie uns in einem der aufstrebenden Märkte Asiens.

